

**Life Rewards Deals program terms and conditions****شروط وأحكام عروض برنامج مكافآت Life****General Program Terms and Conditions****الشروط والأحكام العامة للبرنامج**

1. The offer is valid only for purchases made through a dedicated online websites as specified in QNB website.
  2. There is no cash alternative to the campaign's rewards.
  3. QNB shall not be responsible or liable for any system failure, product variation cancelation, additional fees incurred or service quality provided by the partner and their affiliate partners.
  4. QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to continue this offer, as a result of any "Force Majeure Event". "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice.
  5. QNB will be entitled on its sole discretion and without providing prior notice to change or modify or cancel any of the terms of this campaign or terminate it without liability.
  6. The terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and the Qatari courts shall have exclusive jurisdiction to hear and settle any dispute arising from or in relation whatsoever.
  7. All other terms and conditions shall refer to Life Rewards Program Terms and Conditions and each partner terms and conditions.
1. يسري العرض فقط على عمليات الشراء التي تتم من خلال المواقع المخصصة عبر الإنترنت كما هو محدد في موقع QNB الإلكتروني.
  2. لا يوجد بديل نقدي لمكافآت الحملة.
  3. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي فشل في النظام أو إلغاء أو تغيير للمنتج أو الرسوم الإضافية المتكبدة أو جودة الخدمة المقدمة من قبل الشريك والشركاء التابعين له.
  4. لن يعتبر QNB منتهكاً لالتزاماته أو يكون مسؤولاً عن مواصلة هذا العرض إذا حال دون ذلك "حدث قوة قاهرة". يعني "حدث القوة القاهرة"، في هذه الشروط والأحكام، الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة لـ QNB بما في ذلك، من بين أمور أخرى، الإضرابات والنزاعات الصناعية الأخرى، والأفعال واللوائح الصادرة عن أي هيئات أو سلطات حكومية أو فوق وطنية في أي ولاية قضائية وأي اضطرابات في النقل أو الموانئ أو الجو، أو أحداث القضاء والقدر، أو الأعاصير، وغيرها من الظروف الجوية، أو الإضراب، أو الإغلاق أو الاضطرابات الصناعية الأخرى، أو الحرب، أو أعمال الشغب، أو التخريب، أو أعمال العدو العام، أو الأعمال الإرهابية أو عنف العصابات، أو الفيضانات أو غيرها من الكوارث الطبيعية. في مثل هذه الظروف، سيتم إعفاء QNB من التزامه تجاه الأشخاص المؤهلين تلقائياً دون الحاجة إلى تقديم إشعار.
  5. يحق لـ QNB، وفقاً لتقديره الخاص ودون تقديم إشعار مسبق، تغيير أو تعديل أو إلغاء أي من شروط هذه الحملة أو إنهائها دون أي مسؤولية.
  6. تخضع الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر. وتكون للمحاكم القطرية الاختصاص القضائي الحصري للنظر في وتسوية أي نزاع ينشأ عنها أو يتعلق بها أياً كان نوعه.
  7. يجب أن تشير جميع الشروط والأحكام الأخرى إلى شروط وأحكام برنامج مكافآت Life وشروط وأحكام كل شريك.

Additional terms and conditions is applicable to the below partners program:

تنطبق الشروط والأحكام الإضافية على برنامج الشركاء التاليين:

#### 1) Bonus Points' offer for Harrods, Net-A-Porter, Booking.com

#### 1) عرض النقاط الإضافية لدى هارودز ونيت-أ-بورتير وBooking.com

- This offer is valid only for purchase transaction using QNB Life Rewards credit card.
- The bonus points are calculated based on the current multiplier according to the card type and customers' segment, and it will be credited within 45 days after the transaction has been posted.
- The maximum bonus points rewarded per customer are 20,000 Life Rewards points per transaction.

- هذا العرض صالح فقط لمعاملات الشراء باستخدام بطاقة QNB مكافآت Life الائتمانية.
- يتم احتساب نقاط المكافأة بناءً على المضاعف الحالي وفقاً لنوع البطاقة وشرية العملاء، وسيتم إضافتها خلال 45 يوماً بعد قيد المعاملة.
- الحد الأقصى للنقاط الإضافية التي يتم منحها لكل عميل هو 20,000 نقطة من نقاط مكافآت Life لكل معاملة.

#### 2) Vogacloset

#### 2) فوغا كلوسيت

- This offer is valid for all QNB customers in Qatar, Saudi Arabia, United Arab Emirates, Egypt, Iraq, Lebanon, Oman, Turkey, and Kuwait, when purchase made with QNB cards.
- The discount is only applicable when customer use the promo code across the VogaCloset App & web page, and then activate it by entering your QNB card (this only applies if customer enters the eligible card type)
- Only one promo code can be used per purchase and the promo code cannot be used together with another promo code.
- The promo code is valid for multiple transactions.
- There's no maximum discount cap amount.
- The discount applies to all categories excluding, Beauty and Skincare.
- Vogacloset return & exchange policy is applicable.
- Terms and Conditions of VogaCloset apply.

- هذا العرض صالح لجميع عملاء QNB في قطر والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة ومصر والعراق ولبنان وعمان وتركيا والكويت عند الشراء باستخدام بطاقات QNB.
- ينطبق الخصم فقط عندما يستخدم العميل الرمز الترويجي عبر موقع وتطبيق فوغا كلوسيت، ثم يقوم بتفعيله عن طريق إدخال بطاقة QNB الخاصة به (ينطبق هذا فقط إذا أدخل العميل نوع البطاقة المؤهلة).
- يمكن استخدام رمز ترويجي واحد فقط في كل عملية شراء، ولا يمكن استخدام الرمز الترويجي مع رمز ترويجي آخر.
- الرمز الترويجي صالح لمعاملات متعددة.
- لا يوجد حد أقصى لمبلغ الخصم.
- الخصم يشمل جميع الفئات ماعدا التجميل والعناية بالبشرة.
- تطبيق سياسة الإرجاع والاستبدال لدى فوغا كلوسيت.
- تطبيق شروط وأحكام فوغا كلوسيت.

#### 3) Farfetch

#### 3) Farfetch

- This offer is valid for all QNB customers in Qatar, Saudi Arabia, UAE, Egypt, Iraq, Lebanon, Oman, Turkey, and Kuwait when purchase made with QNB cards.
- Applicable to purchases through Farfetch.com and Farfetch apps.
- The instant discount is valid on full-price items and for personal use only.
- The minimum spending applied excludes shipping costs, any cancelled orders, refunds made on returned items or any other cost occurs on the transaction.
- The offer is available on selected brands and it cannot be used in conjunction with other promotional programmes, offers, discount cards, vouchers or VIP privileges, unless otherwise stated.

- هذا العرض صالح لجميع عملاء QNB في قطر والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة ومصر والعراق ولبنان وعمان وتركيا والكويت عند الشراء باستخدام بطاقات QNB.
- ينطبق على عمليات الشراء من خلال Farfetch.com وتطبيقات Farfetch.
- الخصم الفوري صالح على العناصر كاملة السعر وللإستخدام الشخصي فقط.
- لا يشمل الحد الأدنى للإنفاق المطبق تكاليف الشحن أو أي طلبات ملغاة أو المبالغ المستردة على العناصر المرتجعة أو أي تكلفة أخرى تحدث في المعاملة.
- العرض متاح على علامات تجارية مختارة ولا يمكن استخدامه مع البرامج الترويجية الأخرى أو العروض أو بطاقات الخصم أو القسائم أو امتيازات VIP، ما لم ينص على خلاف ذلك.

#### 4) Qatar Airways Holiday

#### 4) العطلة للقطرية

- The special discount is for every holiday package purchased through the Qatar Airways Holidays online or one of Qatar Airways Holiday' store or over the phone.
- The discount is applicable when using QNB Cards.
- The availability of the discount is subject to change by Qatar Airways Holidays and might not be valid during certain periods.
- The discount cannot be combined with other discount types and cannot be used in conjunction with other promotions and special offers.
- The discount is calculated before taxes, third party fees and levies are added.
- If the purchase is taking place offline, in one of one of Qatar Airways Holiday' store or over the phone, Members need to submit their Membership Number to the booking at the time of booking.
- If a transaction is not conducted in accordance to these terms, Qatar Airways Holiday or QNB reserve the right to recover any amount that is discounted.

- يسري الخصم الخاص على كل باقة عطلة يتم شراؤها من خلال القطرية للعطلات عبر الإنترنت أو أحد متاجر الخطوط الجوية القطرية للعطلات أو عبر الهاتف.
- يسري الخصم عند استخدام بطاقات QNB.
- يخضع توفر الخصم للتغيير من قبل القطرية للعطلات وقد لا يكون صالحاً خلال فترات معينة.
- لا يمكن دمج الخصم مع أنواع الخصم الأخرى ولا يمكن استخدامه مع العروض الترويجية والعروض الخاصة الأخرى.
- يتم احتساب الخصم قبل إضافة الضرائب ورسوم الأطراف الثالثة.
- إذا تمت عملية الشراء في أحد متاجر القطرية للعطلات أو عبر الهاتف، فيجب على الأعضاء تقديم رقم عضويتهم إلى مسؤول الحجز في وقت الحجز.
- إذا لم يتم إجراء المعاملة وفقاً لهذه الشروط، تحتفظ القطرية للعطلات أو QNB بالحق في استرداد أي مبلغ تم خصمه.

**5) Sun and Sands Sports (SSS)****(5) سن أند ساندس سبورتس (SSS)**

- أ. العرض صالح للمشترىات التي تتم عبر موقع وتطبيق SSS
- ب. الحد الأقصى للخصم هو 75 ريال قطري، دون حد أدنى لقيمة سلة التسوق.
- ت. الحد الأقصى لاستخدام الرمز الترويجي هو 5 مرات شهرياً لكل مستخدم فريد.
- ث. العرض صالح لعملاء QNB في قطر والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة والكويت.
- ج. سيتم تطبيق الخصم تلقائياً عند استخدام بطاقات QNB والرمز الترويجي.
- ح. الخصم لن يكون متاحاً في المتاجر.
- خ. الأسعار المعروضة على الموقع هي الأسعار بعد الخصم.
- د. The offer is valid for QNB customers in Qatar, Saudi Arabia, United Arab Emirates and Kuwait
- هـ. The discount will be automatically applied when using QNB cards and the promo code.
- و. The discount will not be available in-stores.
- ز. The prices displayed on the website are the price after discount.

**6) Ferns N Petals****(6) Ferns N Petals**

- أ. ينطبق فقط على عمليات التوصيل داخل قطر.
- ب. لا يمكن دمج الخصم مع أنواع الخصم الأخرى ولا يمكن استخدامه مع العروض الترويجية والعروض الخاصة الأخرى.
- ج. Applicable only for the deliveries within Qatar.
- د. The discount cannot be combined with other discount types and cannot be used in conjunction with other promotions and special offers.