

Terms and Conditions

الشروط والأحكام

- The campaign is available to all Qatar National Bank ("QNB") Retail individual customers in **Qatar**, who are using selected QNB products and services as detailed in this document
- The campaign will run from **10 September until 29 October 2025**
- The prizes presented in this document will be awarded according to the below Terms and Conditions. Participants are deemed to have accepted and agreed to be bound by these terms and conditions
- Qualifying QNB customers will automatically be entered into the prize draws and accumulate probabilities for prizes via draws.
- Qualifying banking products and services:
- 5.1. QNB Mobile and Internet Banking International Fund Transfers campaign rules**
 - In total, the campaign will award up to 14 customers performing digital outward money transfers (international fund transfers) with a total of 14 prizes during the campaign period. The winners will be awarded QAR 20,000 each
 - Any QNB customer earns 1 chance to enter the draw for each international outward fund transfer of any amount per transaction
 - The eligible fund transfers are regular international outward fund transfers executed through QNB Mobile or Internet Banking platforms
 - Transactions such as Western Union, Paypal, and all types of local transfers are not eligible for the draw.
 - International outward fund transfers will only be accepted if the transfers are performed from QNB Qatar accounts.
 - The more the customers transfer the higher the chances to win (eg.: 2 fund transfers are equivalent to 2 draw entries)
 - The customer can win one prize within one selection period per draw
 - A draw will occur after every selection period to choose the winners
 - Transaction selection period for draws are from: 10 September to 08 October, and 09 October to 29 October
 - The draws will occur: 12 October 2025 (7 winners) and 03 November 2025 (7 winners). Should the draw date fall on a holiday, the draw will be scheduled for next business day
 - QNB Staff are excluded and ineligible from this campaign
 - Corporate and SME segments are excluded and ineligible from this campaign
- The draws will take place as per the dates mentioned above
- Raffle draws will take place at QNB premises in the presence of Ministry of Commerce and Industry representative
- Winners from previous draws will not be excluded for ongoing draws during the campaign period
- A customer can only win one prize per draw for the "QNB Mobile and Internet Banking International Fund Transfer Campaign 2025" throughout the campaign period
- Winners will be notified individually through QNB's official communication channels. By accepting the prize, each winner of the prize agrees to participate fully in public relation events and other publicity that may be organised by QNB in relation to the award, otherwise the winner should notify QNB that he/she does not agree to participate in the public event and wishes to be excluded
- Once the winner(s) have been selected and have been informed of their win, the cash prize will be credited to their QNB account within 14 calendar days. If account is inactive at time of prize selection and awarding, QNB reserves the right to notify Ministry of Commerce and Industry and conduct another draw in accordance with clause 19 below to replace the winner with a substitute or use the prize for another purpose at QNB's discretion. QNB will not be responsible for any fees incurred as a result of the delay in the pick-up or issuance of the prize
- Awarding of prizes takes place after QNB notifies the winner
- QNB is not liable for any taxation of any kind arising from awarding of prize
- During the draw, the following details will be extracted from QNB system and be shared with third parties including but not limited to Ministry of Commerce and Industry customer's name, QID, phone number and any other information needed

- الحملة متاحة لجميع عملاء QNB الأفراد في **قطر**، الذين يستخدمون منتجات وخدمات مختارة من QNB كما هو مفصل في هذه الوثيقة.
- تبدأ الحملة الترويجية من تاريخ **10 سبتمبر حتى 29 أكتوبر 2025**
- سيتم منح الجوائز المقدمة في هذه الوثيقة وفقاً للشروط والأحكام التالية. تعتبر المشاركة موافقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام
- سيأهل عملاء QNB الحاليين والجدد للفوز بجوائز مضمونة أو فرص لدخول السحب على الجوائز.
- المنتجات والخدمات المصرفية المؤهلة:
- 5.1. قوانين حملة QNB المصرفية عبر الجوال والإنترنت للتحويلات الدولية**
 - سيتم منح 14 عميلاً أجروا تحويلات مالية رقمية دولية بإجمالي 14 جائزة خلال فترة الحملة. وسيتم منح ٢٠,٠٠٠ ريال قطري لكل فائز
 - سيحصل أي عميل في QNB على فرصة واحدة للدخول في السحب لكل تحويل مالي دولي خارجي بأي مبلغ لكل معاملة
 - التحويلات المالية المؤهلة: التحويلات المالية الدولية الخارجية العادية التي يتم تنفيذها من خلال منصات الخدمات المصرفية عبر الجوال أو الإنترنت
 - لا يتم احتساب فرصة الدخول في السحب للمعاملات مثل Western Union و Paypal، وجميع التحويلات المحلية بأنواعها.
 - الحملة متاحة لجميع حسابات الأفراد في QNB قطر فقط.
 - كلما زاد عدد المعاملات التي يحولها العميل، زادت فرصه في الفوز (على سبيل المثال: تحويلان للأموال يعادلان فرصتين للدخول في السحب)
 - يحق للعميل ربح جائزة واحدة خلال فترة اختيار واحدة لكل سحب
 - سيتم إجراء سحب بعد كل فترة محددة لاختيار الفائزين
 - فترة المعاملات للسحوبات هي من: 10 سبتمبر حتى 08 أكتوبر 2025، ومن 09 أكتوبر إلى 29 أكتوبر 2025
 - سيتم إجراء السحوبات: 12 أكتوبر 2025 (7 فائزين)، و ٠٣ نوفمبر 2025 (7 فائزين). إذا صادف تاريخ السحب يوم عطلة، فسيتم تحديد موعد السحب في يوم العمل التالي
 - يتم استبعاد جميع موظفين QNB من هذه الحملة
 - يتم استبعاد جميع أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة
- سيتم إجراء السحب وفقاً للتواريخ المذكورة أعلاه
- سيتم إجراء السحب في مبنى QNB بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة
- لن يتم استبعاد الفائزين في السحوبات السابقة من السحوبات المستمرة خلال فترة الحملة
- يمكن للعميل الفوز بجائزة واحدة فقط في كل سحب في "حملة QNB المصرفية عبر الجوال والإنترنت للتحويلات الدولية ٢٠٢٥" طوال فترة الحملة الترويجية
- سيتم إخطار الفائزين بشكل فردي من خلال قنوات الاتصال الرسمية ل QNB. عند قبول الجائزة، يوافق كل فائز بالجائزة على المشاركة الكاملة في فعاليات العلاقات العامة وغيرها من الإعلانات التي قد ينظمها QNB فيما يتعلق بالجائزة، ولا يجب على الفائز إخطار QNB بأنه لا يوافق على المشاركة في الحدث العام ويرغب في استبعاده.
- بمجرد اختيار الفائز (الفائزين) وإبلاغهم بفوزهم، سيتم إضافة الجائزة النقدية إلى حسابهم في بنك QNB الخاص بهم خلال 14 يوم تقويمي. إذا كان الحساب غير نشط في وقت اختيار الجائزة ومنحها يحتفظ QNB بالحق في إخطار وزارة التجارة والصناعة وإجراء سحب آخر وفقاً للبنود أدناه لاستبدال الفائز بديل أو استخدام الجائزة لغرض آخر وفقاً لتقدير QNB. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي رسوم يتم تكبدها نتيجة للتأخير في استلام الجائزة
- سيتم منح الجائزة بعد أن يقوم QNB بإخطار الفائز
- QNB غير مسؤول عن أي ضريبة من أي نوع تنشأ عن منح الجائزة
- خلال السحب، سيتم استخراج التفاصيل التالية من نظام QNB ومشاركتها مع أطراف ثالثة بما في ذلك وزارة التجارة والصناعة: اسم العميل ورقم البطاقة الشخصية القطرية ورقم الهاتف وأي معلومات أخرى مطلوبة

15. Customers who have cancelled and/or requested a refund of eligible transaction during campaign, draws and up to and including awarding of prize will be excluded and/or considered ineligible
16. Prizes cannot be exchanged for any other alternative. QNB will not be responsible for any issues / additional requirements or anything whatsoever in relation to the prize from the time is handed over to the winner and the usage of the prize
17. QNB reserves the right to disqualify any winner from receiving the prize, if, in its sole discretion, such winner is found to have violated any of these terms and conditions, close their current accounts with QNB at the time of the prize rewarding, or exhibiting evidence of unlawfully gaming the contest or have been convicted for any type of crime or any other applicable laws with prior approval from Ministry of Commerce and Industry
18. QNB reserves the right to conduct a new draw to replace any winner(s) who is subsequently found to be unreachable on the contact details provided to QNB within 5 working days from the raffle draw date with prior approval from Ministry of Commerce and Industry
19. QNB may in case of isolated circumstances, at any time without prior notice, cancel, suspend, amend, replace or substitute the prize being offered under the promotion with another prize of equivalent or similar value, at the sole discretion of QNB with prior approval from Qatar Central Bank and Ministry of Commerce and Industry
20. QNB will not be responsible for any third-party issues / additional requirements or anything whatsoever in relation to the specification of the prize from the time is handed over to the winner. The Bank, its agents or distributors will not in any circumstances be responsible or liable to compensate the winner or accept any liability for any loss, damage, personal injury or death occurring as a result of taking up the prize except where it is caused by the negligence of the Bank, its agents or distributors or that of their employees
21. QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the draws, continue to offer the "QNB Mobile and Internet Banking International Fund Transfer Campaign 2025" promotion, offer or award any prize pursuant to the said promotion, as a result of any Force Majeure Event. "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, pandemic, epidemic, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice
22. In all matters relating to the "QNB Mobile and Internet Banking International Fund Transfer Campaign 2025", QNB's decision and records shall be final and binding
23. QNB reserves the right, at its absolute discretion, to vary, delete or add to any of these terms and conditions from time to time, including without limitation for termination of the "QNB Mobile and Internet Banking International Fund Transfer Campaign 2025" promotion, the manner, mechanics and means on which eligible persons will be awarded an entry in the draw. For any new changes in the terms and conditions will be published on QNB's website with prior approval from Ministry of Commerce and Industry and Qatar Central Bank
24. In no event shall QNB, any of its affiliates, or any of its/their officers, directors, employees or agents, offer or provide any warranties, or accept any responsibility or liability whatsoever or be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the "QNB Mobile and Internet Banking International Fund Transfer Campaign 2025" promotion, the draw, the prize winner or any other person in connection with or in the use of the prizes and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect to the same
25. QNB accepts no liability for the quality of services provided by the establishments involved in this promotion
26. In the event of any inconsistency between these terms and conditions and any brochure, marketing or promotional material relating to the "QNB Mobile and Internet Banking International Fund Transfer Campaign 2025" promotion, these terms and conditions shall prevail
27. These terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and State of Qatar courts shall have exclusive jurisdiction to hear and settle any disputes arising in connection to this campaign
28. In the event of any conflict or inconsistency between the English language version and the Arabic language version or a version in any language other than Arabic, or any dispute regarding the interpretation of any provision in the Arabic language version or such other language version of these terms and conditions, the Arabic language version of these terms and conditions, shall prevail and questions of interpretation shall be addressed solely by reference to the Arabic language version
15. سيتم استبعاد أو اعتبار العملاء غير مؤهلين في حال تم الغاء و/أو طلب استرداد معاملة أثناء الحملة والسحوبات و منح الجوائز
16. الجوائز غير قابلة للاسترداد ولا يمكن استبدالها لأي بديل آخر. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي مشاكل / متطلبات إضافية أو أي شيء على الإطلاق فيما يتعلق بالجوائز من وقت تسليمها إلى الفائز
17. يحتفظ QNB بالحق في استبعاد أي فائز من استلام الجائزة، إذا تبين وفقاً لتقديره الخاص أن هذا الفائز قد انتهك أيًا من هذه الشروط والأحكام، أو أغلق حساباته الجارية لدى QNB في وقت مكافأة الجائزة أو إظهار دليل على التلاعب غير المشروع بالمسابقة أو أدين بأي نوع من الجرائم أو أي قوانين أخرى معمول بها بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة
18. يحتفظ QNB بالحق في إجراء سحب جديد ليحل محل أي فائز (فائزين) يتبين لاحقاً أنه لا يمكن الوصول إليه على تفاصيل الاتصال المقدمة إلى QNB في غضون ٥ أيام عمل من تاريخ السحب بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة
19. يجوز QNB في حال وجود ظروف معزولة، وفي أي وقت دون إشعار مسبق، إلغاء أو تعليق أو تعديل أو استبدال الجائزة المقدمة بموجب العرض الترويجي بجائزة أخرى ذات قيمة مكافئة أو مماثلة، وفقاً لتقدير QNB المطلق بموافقة مسبقة من مصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة
20. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي مشاكل أو متطلبات إضافية خاصة بطرف ثالث أو أي شيء على الإطلاق فيما يتعلق بمواصفات الجائزة من وقت تسليمها إلى الفائز. لن يكون البنك أو وكلاؤه أو موزعوه بأي حال من الأحوال مسؤولين عن تعويض الفائز أو قبول أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو إصابة شخصية أو وفاة تحدث نتيجة لاستلام الجائزة إلا إذا كان ذلك ناجماً عن إهمال البنك أو وكلائه أو موزعيه أو موظفيهم
21. لن يكون QNB قد أدخل بالتزاماته أو يكون مسؤولاً عن إجراء السحوبات أو الاستمرار في تقديم " حملة QNB المصرفية عبر الجوال والإنترنت للتحويلات الدولية ٢٠٢٥ " أو تقديم أو منح أي جائزة وفقاً للعرض الترويجي المذكور نتيجة لأي حدث قوة القاهرة. "حدث القوة القاهرة"، في هذه الشروط والأحكام، يعني الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة لـ QNB بما في ذلك من بين أمور أخرى، الإضرابات وغيرها من النزاعات الصناعية والقوانين واللوائح الصادرة عن أي هيئات أو سلطات حكومية أو فوق وطنية في أي ولاية قضائية وأي نقل، أو تعطل في الموانئ أو الجو، أو القضاء والقدر جائحة ، وباء أو إعصار، أو أعاصير، أو أعماصير، أو ظروف جوية أخرى، أو إضراب، أو إغلاق، أو أي اضطراب صناعي آخر، أو حرب، أو أعمال شغب، أو تخريب، أو عمل من أعمال العدو العام، أو عمل إرهابي أو عنف عصابات، أو فيضانات أو كوارث طبيعية أخرى. وفي مثل هذه الظروف، يتم الوفاء تلقائياً بالتزام QNB تجاه الأشخاص المؤهلين دون الحاجة إلى تقديم إشعار
22. في جميع المسائل المتعلقة بحملة " QNB المصرفية عبر الجوال والإنترنت للتحويلات الدولية ٢٠٢٥ " ، يكون قرار QNB وسجلاته نهائية وملزمة
23. يحتفظ QNB بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تغيير أو حذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إنهاء حملة " QNB المصرفية عبر الجوال والإنترنت للتحويلات الدولية 2025 " ، والطريقة والآليات والوسائل التي سيتم بموجبها منح الأشخاص المؤهلين فرصة المشاركة في السحب. سيتم نشر أي تغييرات جديدة في الشروط والأحكام على موقع QNB الإلكتروني بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة ومصرف قطر المركزي
24. لا يجوز بأي حال من الأحوال أن يقدم QNB أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤوليه أو مديريه أو موظفيه أو وكلائه أو يقدم أي ضمانات أو يقبل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع أو يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن أو خلاف ذلك فيما يتعلق بحملة " QNB المصرفية عبر الجوال والإنترنت للتحويلات الدولية 2025 " أو السحب أو الفائز بالجائزة أو أي شخص آخر فيما يتعلق بالجوائز أو في استخدامها وتخلي مسؤوليتها بموجب هذا عن أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بذلك
25. لا يتحمل QNB أي مسؤولية عن جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسات المشاركة في هذا العرض الترويجي
26. في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي كتيب أو مواد تسويقية أو ترويجية تتعلق بالعرض الترويجي " حملة QNB المصرفية عبر الجوال والإنترنت للتحويلات الدولية 2025 " تسود هذه الشروط والأحكام
27. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر. وتختص محاكم دولة قطر بشكل حصري بالنظر في أي نزاعات تنشأ فيما يتعلق بهذه الحملة وتسويتها
28. في حال وجود أي تعارض أو تباين بين النسخة الإنجليزية والنسخة العربية أو أي لغة أخرى غير العربية، أو أي نزاع بشأن أي تفسير من هذه الشروط والأحكام، فإن النسخة العربية من هذه الشروط والأحكام يجب أن تسود وتعالج مسائل الترجمة الفورية فقط بالرجوع إلى النسخة العربية