



المسؤولية تجاه المجتمع
٢٠٠٩



سمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
ولي العهد الأمين



حضرة صاحب سمو
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
أمير دولة قطر

المحتويات

رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة	٣
الثقافة والفنون	٤
الشؤون الاقتصادية والعالمية	٨
الصحة والبيئة	١٨
النشاطات الإجتماعية والإنسانية	٢٢
الرياضة	٣٠
الشباب والتعليم	٣٤
هويتنا	٤٠

رسالة الرئيس التنفيذي للمجموعة



علي شريف العمادي
الرئيس التنفيذي للمجموعة

- الثقافة والفنون
 - الشؤون الاقتصادية والعالمية
 - الصحة والبيئة
 - النشاطات الإجتماعية والإنسانية
 - الرياضة
 - الشباب والتعليم
- منذ تأسيسها عام ١٩٦٤ كانت مجموعة QNB مؤسسة ريادية لجهة التزامها بنمو وتطور المجتمعات التي تعمل فيها. ومع توسعها الاستراتيجي الذي بات يشمل ٢٢ دولة حول العالم، متضمنة الشركات الزميلة والتابعة، واصلت مجموعة QNB مساعيها لبناء علاقات متينة مع المساهمين والشركاء والعملاء على حدّ سواء. ويبحث البنك دوماً عن طرق جديدة لتعزيز التزامه بالمجتمع، حيث يعتبر نيل ثقة شركائه حجر الأساس في جعل ذلك ممكناً. وبناءً على ذلك، فإن المجموعة تشجع كل المعنيين، وخاصة الموظفين وأعضاء المجتمع على دعم QNB في مساعيه.

ونحن على ثقة أن من خلال هذا التقرير سيتمكن شركائنا من أن يتطلعوا بشكل أفضل كيفية استغلال QNB لموارده في تحقيق إلتزاماته تجاه المجتمع.

وفي الختام نأمل أن نتقدم «معاً إلى الأمام» لبناء المجتمعات نفتخر بها إضافة إلى تعزيز روح التعاون والمشاركة التي تمثل ركيزة أعمال QNB الاجتماعية حول العالم.

ويعتبر التزام البنك باستمرارية عمله جزءاً من أاستراتيجيته طويلة الأمد التي تقوم على تسخير موارده البشرية والمالية لتفعيل التغيرات الإيجابية داخل المجتمع.

وهذا التقرير هو الثالث الذي تصدره مجموعة QNB حول المسؤولية الاجتماعية، وهو يركز على المبادئ الست التي تتمحور حولها نشاطاته الاجتماعية:

الثقافة والفنون

يؤمن QNB بأن رسوخ
الماضي تُمثل ركيزة النجاح
للمستقبل. ومن هذا المنطلق
فإن البنك يلتزم بدعم
النشاطات و البرامج التي
تعكس الاعتزاز بتراث وتقاليد
المجتمع.



إحياء الرياضات التراثية

وقد قام QNB برعاية هذا السباق الذي نظّمته لجنة قطر لتنظيم سباق الهجن خلال السنوات الست الأخيرة. وتلعب الروح الوطنية التي يحركها هذا السباق دوراً مهماً في تعريف الجاليات الأجنبية على ثقافة ومُثل الدولة المضيفة.

كما أن بنك QNB قد رعى سباقات تدمر السنوية للهجن في الجمهورية العربية السورية مما يكرّس أهمية هذه الرياضة لدى المجتمعين القطري والسوري ويقوي من علاقات البنك مع المجتمع في سورية حيث باشر مصرف QNB-سورية نشاطاته في نوفمبر ٢٠٠٩ الفائت.

خلال عام ٢٠٠٩ قام البنك بدعم التراث الثقافي المتوارث عبر تبنيه لسباق قطر السنوي للهجن العربية الأصيلة في شهر أبريل في الشحانية في ضواحي مدينة الدوحة.

كما أن البنك قد رعى سباق الهجن المفتوح، وهو الحدث الأكبر في مهرجان السباقات حيث يتنافس المتبارون لنيل سيف ذهبي يقدمه حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني أمير البلاد المفدى. وسباق الهجن يمثل تراثاً شعبياً مهماً من صميم تقاليد وتراث الشعب القطري.



الحفاظ على التقاليد الثقافية

ويعتبر حفل الكرنكوه عيداً للأطفال بشكل خاص، ويحتفل به في الرابع عشر من شهر رمضان المبارك. وهو أيضاً فرصة للتأخي بين أفراد المجتمع والتواصل بين الناس من كل الأعمار. ويقوم العديد من موظفي البنك بإحضار أطفالهم إلى هذه المناسبات مما يجعل منها فرصة جيدة لتقوية علاقات العمل أيضاً وتقوية روابط الزمالة بين موظفي البنك.

يكرس QNB الإسلامي، الفرع الإسلامي لمجموعة QNB، جهوداً كبيرة لأجل المشاركة الفعالة في النشاطات الاجتماعية بكافة مستوياتها.

إذ يقوم البنك باستضافة احتفالات الكرنكوه كل عام وذلك في سياق التزامه الأوسع بإحياء بالتراث القطري ونقل العادات المتوارثة للأجيال المستقبلية.



التعاون في تصميم التواصل

وقد قام QNB باستمرار بدعم مؤتمرات التصميم للجامعة منذ عام ٢٠٠٤ وكذلك برنامج «مشاركة» وهو ما يعني روح التعاون والتركيز على الجهود المشتركة التي تقود إلى تعزيز العلاقات والتشارك في المعرفة.

وهذا الحدث الذي تطرق للاتجاهات الرئيسية في قطاع تصميم التواصل كان أيضاً عاملاً رئيسياً في تأسيس اتحاد معلمي التصميم في الشرق الأوسط لعام ٢٠٠٩.

في عام ٢٠٠٩ قام QNB برعاية افتتاح مؤتمر «مشاركة للتصميم» التي استضافته جامعة فيرجينيا كومولث قطر والتي استقبلت المندوبين وخبراء تصميم التواصل من كل أنحاء العالم.

ويعتبر قيام QNB بدعم برنامج «مشاركة» جزءاً من شراكة البنك طويلة الأجل مع مؤسسة قطر ومؤسسات أخرى مثل منظمي الحفلات وجامعة فيرجينيا كومولث قطر التي تساهم مع المؤسسات الأخرى في المدينة التعليمية والكيانات التي تعمل تحت مظلتها في رفع مستوى برامج التعليم الوطنية وبالتالي تدعم التحول المستمر نحو اقتصاد مبني على المعرفة.

الشؤون الاقتصادية والعالمية

استمر QNB خلال عام
٢٠٠٩ دعمه للنشاطات
الاقتصادية في دولة قطر.
فقد قام برعاية عدد من
أهم الأحداث الاقتصادية
في البلاد وحول العالم وذلك
في سعيه الدؤوب لتأكيد دور
الخبرات الاقتصادية والمالية
الوطنية في اقتصاد عالمي
متصاعد.



طموحات دعم النمو

ونتيجة النمو السريع لهذه الصناعة فقد لعب المؤتمر دوراً مهماً في إبراز منجزات دولة قطر في تنويع موارد الطاقة وكذلك في إظهار البلاد عالمياً كواحدة من الدول المهمة والملتزمة بالنمو المستمر في هذا المجال.

لقد كان QNB شريكاً في مؤتمر ومعرض الدوحة السابع للغاز الطبيعي، وهو أحد أكبر القمم الدولية حول الغاز الطبيعي الذي يمثل أهم صادرات دولة قطر وكان العامل الرئيس في نموها خلال السنوات الأخيرة وسيبقى مستقبلاً ركيزة لتطوير اقتصاده المبني على المعرفة والبنية التحتية الداعمة له.

وقد جمع المؤتمر أهم الفعاليات في هذه الصناعة الحيوية بهدف مناقشة الاتجاهات والتطورات التقنية وأساليب التسويق والجودة الاقتصادية لمشاريع الغاز الطبيعي.



تشجيع الاستثمارات في أسواق جديدة

وخلال المعرض قام QNB الإسلامي بمساعدة المستثمرين في التعرف على فرص الاستثمار والنمو، ولا سيما الشركات القطرية الراغبة في تنويع استثماراتها الخارجية.

والسودان الذي يعد أحد الأسواق الإستراتيجية لتوسع QNB الإسلامي يسعى حالياً لتحقيق التنويع الاقتصادي من خلال التوقعات الاستثمارية الخارجية. وعبر هذا المعرض أظهرت مجموعة QNB التزامها بدعم طموحات التنمية في هذا البلد.

بعد أن أسس لوجود فاعل في السودان ورسم مخططاته للتوسع بها، قام QNB الإسلامي برعاية معرض السودان لآفاق الاستثمار العقاري والزراعي والذي عقد في مدينة الدوحة في يناير من عام ٢٠٠٩.

وقد هدف هذا الحدث إلى المساعدة على جلب مستثمرين جدد إلى قطاعات الزراعة والعقار الناشئة والتي تحمل الكثير من الآفاق للمستثمرين.



إظهار منجزات وطموحات قطر الاقتصادية

الصناعية والعمرانية، خطط البنية التحتية، إضافة إلى الفرص في القطاع الخاص، خاصة في قطاعات المال والعقارات التي تشهد ازدهاراً كبيراً.

وتعتبر هذه المناسبات ركائز أساسية في رفع صورة قطر إقليمياً وعالمياً، خاصة مع النمو المستمر الذي تشهده البلاد وذلك بالرغم من الأزمة الاقتصادية العالمية.

في يونيو من العام الفائت، قام QNB بدور الراعي الماسي لمنتدى قطر الاقتصادي السنوي الثالث، فيما لعب QNB الإسلامي دور الراعي الذهبي.

ويعتمد نمو اقتصاد قطر على قيام رأس المال المحلي والأجنبي بتمويل عدد كبير ومتزايد من المشاريع التنموية الهادفة إلى تطوير وتوسيع البنية التحتية الوطنية.

ويقوم هذا المنتدى السنوي بمناقشة مشاريع قطاع الطاقة والقطاعات الاقتصادية الأخرى، مع تسليط الضوء على التنمية



دعم الشراكة بين القطاعين الخاص والعام

ولعل استكشاف كيفية استفادة المجتمعات التي يعمل فيها QNB من هذه الانماط التنموية سيؤدي إلى خيارات مستدامة من شأنها دعم تطور ونمو البلاد إضافة إلى علاقات البنك في قطاع الأعمال.

ويبقى التخطيط المركز وطويل المدى أساسياً للنجاح وقد بنى البنك منذ نشأته تقليداً ببناء شراكة محلية ودولية مع المؤسسات التي تعتبر الأفضل في ميادين أعمالها.

يؤمن QNB بالنظر في الحاجات المحلية والنواحي الثقافية الفردية عند انتقاء المشاريع ويسعى إلى بناء شراكات استراتيجية مع المؤسسات الريادية في كل الأسواق التي يعمل بها.

وقد قام QNB برعاية ولعب دور فاعل في مؤتمر الشراكة بين القطاعين الخاص والعام خلال شهر أكتوبر وذلك لدعم الرسالة التي تقول بأن الشراكة البناءة والعمل الجماعي هما الأساس لمجابهة الحاجات المتزايدة في مجالات البنية التحتية والتنمية.



تقاسم الخبرات الاقتصادية

ويقوم قسم التحليل المالي والاقتصادي والأبحاث الخاص بالبنك بتوفير كمّ كبير من المعلومات التي تتعلق بأسواق المال إضافة إلى قطاع النفط والغاز الطبيعي العملاق الذي يشكل حجر الأساس في النمو الاقتصادي الكبير للبلاد ويجذب مستويات متزايدة من الاستثمار الأجنبي.

ويقدم التقرير المذكور معلومات دقيقة وموثوقة للمستثمرين المحتملين، مما يساعدهم على اتخاذ القرار الصائب في استثماراتهم.

اشترك QNB مع مجموعة أوكسفورد للأعمال (OBG) في إطلاق تقرير: قطر ٢٠٠٩، والذي هو عبارة عن مطبوعة سنوية تحدد المسار الاقتصادي لدولة قطر وتحلّل الاتجاهات لعام ٢٠٠٩. وقد أكد البنك أنه سيعمل مع المجموعة لإصدار نسخة عام ٢٠١٠ من هذا التقرير الذي يعتبر من أفضل التقارير الاقتصادية عن دولة قطر.

وتعود العلاقة الوطيدة بين QNB و OBG إلى سنوات عديدة، وقيام البنك بتبني هذا المشروع سنوياً يساهم في الوصول إلى هدف QNB الأعلى بالترويج لصورة الاقتصاد القطري المتين حول العالم إضافة إلى تقوية موقع البنك كمصدر موثوق به للأبحاث.



تفعيل الحوار الثقافي بين الشركاء الاقتصاديين

إذ قام البنك بتنظيم حفلٍ استقباليّ في كلا المدينتين لتشجيع التبادل الثقافي مع المساهمين الأساسيين في هذه الأسواق الشريكة وتعريفهم بالهوية الثقافية والاقتصادية للمؤسسات القطرية مثل QNB.

وفي المقابل حصل QNB والمؤسسات الاقتصادية والتجارية المشاركة على معرفة أعمق بمتطلبات وخيارات الشركاء العالميين مما أعطى هذه اللقاءات بعداً مزدوجاً.

نتيجة معرفته بأهمية بناء جسور تفاهم لتجاوز الحواجز الثقافية، يقوم QNB بدعم سلسلة من النشاطات التي تستضيفها سفارات دولة قطر للمساهمة في دعم الروابط بين دولة قطر بالمجتمعات التي يعمل بها.

لسنوات عديدة كان QNB مساهماً رائداً في دعم النشاطات التي تستضيفها سفارات دولة قطر في لندن وباريس ولم تشكل سنة ٢٠٠٩ استثناءً لهذه القاعدة.



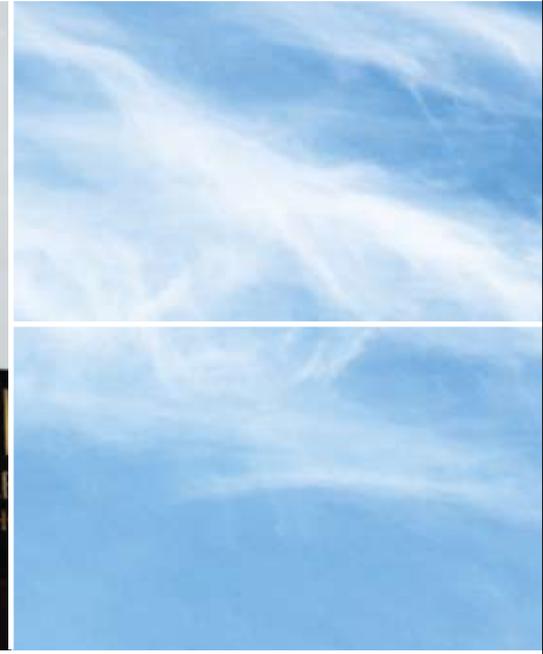
الاحتفال بنجاح القطاع المالي القطري

الاقتصادية مما يعود بالفائدة على القطاع المالي القطري وعلى الاقتصاد القطري ككل.

وقد دعا QNB باستمرار إلى التعاون والحوار لتوليد أفكار إيجابية في مجال الأعمال مع كل شركاه ومع المساهمين للوصول إلى النجاحات المنشودة. وهذه الاستقبالات رفيعة المستوى تمثل مكاناً ممتازاً للقاء صنّاع القرار والخبراء والمراقبين وقادة المجتمعات التي يعمل أو سيعمل فيها البنك في المستقبل.

يلتزم QNB بكونه مؤسسة وطنية قيادية، ومن هذا المنطلق اشترك البنك مع مجموعة من المؤسسات المالية الريادية لترويج تطورات القطاع المالي القطري عبر حفل استقبال خاص عقد على هامش الاجتماعات السنوية لصندوق النقد الدولي والبنك الدولي في أسطنبول، تركيا عام ٢٠٠٩.

وعن طريق هذه اللقاءات التي تسلط عليها الأضواء، والتي تعقدتها سنوياً المؤسسات المالية القطرية يتم توطيد أواصر العلاقات



دعم الشفافية في مجال الصيرفة الإسلامية

وبالإضافة إلى ذلك قام المسؤولون الكبار في QNB الإسلامي بالمشاركة في تنظيم ندوة ركزت على أهمية المدققين الملتزمين بالشريعة في عمليات الصيرفة الإسلامية، بهدف إظهار الفروقات بين النظم المصرفية التقليدية والإسلامية.

وهذه اللقاءات تساعد على زيادة المعرفة والدراية والقبول بأسس الصيرفة الإسلامية والتي ترتبط بشكل وثيق بالعادات والمعتقدات الدينية للغالبية العظمى من السكان القاطنين في المجتمعات التي تعمل فيها مجموعة QNB.

يأخذ QNB الإسلامي الإفصاح عن أعماله ونتائجه بشكل جديّ وهو حريص أيضاً على تطبيق المعايير العالمية للصيرفة الإسلامية.

وقد قام بنك QNB الإسلامي عام ٢٠٠٩ بتكثيف جهوده لرفع كفاءة التدقيق في القطاع المصرفي عبر رعاية مؤتمر حول الشؤون المالية الإسلامية وذلك بالشراكة مع معهد المدققين الداخليين فرع قطر وجمعية المحاسبين القانونيين بجامعة قطر.



دعم دور الضوابط الداخلية في العمل المصرفي

فضلاً عن إفساح المجال أمام توحيد معايير التدقيق الداخلي بما يتلاءم مع أفضل المبادئ العالمية.

وقد ركّز المؤتمر على مواضيع متنوعة منها تخفيف آثار الأزمة الاقتصادية العالمية، ضرورة التشديد على حوكمة الشركات وأسس التعامل من خلالها مثل المخاطر والرقابة الداخلية واستمرارية العمل، إضافة إلى ضبط ومنع الغش والتلاعب.

لقد كان QNB أحد الرعاة الأساسيين للمؤتمر الوطني الأول للمدققين الداخليين في دولة قطر. وقد نظّم هذا المؤتمر جمعية المحاسبين القانونيين في جامعة قطر ومعهد المدققين الداخليين فرع قطر.

وهذا الحدث، وهو الأول من نوعه في دولة قطر، خطوة مهمة في سبيل بناء منبر عام لمناقشة القضايا الكبرى في هذا المجال

الصحة والبيئة

يؤمن QNB بإن العناية
بالصحة ضمن المجتمع
وحماية البيئة بمعناها الواسع
أو الضيق، هما عوامل جوهرية
للنجاح في المجتمعات التي
يخدمها البنك.



مساعدة المصابين بمرض التوحد

آثاراً دائمة، إلا أن الرعاية الجيدة والاهتمام المتواصل قد تخففان من وطأة هذا التحدي.

يتلقى الأطفال المصابون بالتوحد في مركز اليمن للتوحد علاجات خاصة لتغيير السلوك إضافة إلى تأهيل مهني واجتماعي وتدريب على النطق واللغة. كما أنهم يشاركون في نشاطات رياضية وموسيقية. ويقوم المركز بتأهيل الأطفال المرضى لدمجهم بالمجتمع عبر المدارس العادية فيما يسعى في الوقت ذاته إلى تعريف المجتمع بمشاكلتهم.

في عام ٢٠٠٩ قام QNB بدعم مركز اليمن للتوحد الذي يعمل تحت إشراف وزارة الشؤون الاجتماعية وذلك لمساعدة الأطفال المصابين بهذا المرض وعائلاتهم على التغلب على المعوقات الاجتماعية والجسدية التي تترتب عليها هذه الحالة.

ومع توسعه الجغرافي خارج دولة قطر، يسعى QNB لدعم مثل هذه المراكز والمؤسسات الخيرية في المجتمعات التي يتواجد فيها. والعيش مع مرض التوحد يمثل تحدياً لمدى الحياة للمصابين به، إذ أن القصور الاجتماعي والعملي الناتج عن هذا المرض يترك



الوقاية هي خير علاج

وقامت السلطات الصحية والتعليمية بوضع إرشادات للمعلمين والتلاميذ والإداريين والممرضات في كل المؤسسات التعليمية. كما تضمنت الحملة عدة تدريبات عملية للهيئة الإدارية في المدارس ومحاضرات للطلبة حيث تم أيضاً توزيع منشورات إرشادية.

وتلقت هذه الحملة قدراً كبيراً من الأهتمام في أوساط الأعلام مع التحليل العميق من قبل خبراء المجلس الأعلى للصحة الذين درسوا فرص انتشار الوباء بالإضافة إلى الجهود الكبيرة التي بذلتها وسائل الإعلام القطرية مما ساعد على نشر الوعي بالمرض بمختلف أنحاء الدولة.

قام المجلس الأعلى للصحة في قطر بالاشتراك مع QNB بإطلاق حملة تثقيفية في المدارس خلال شهر سبتمبر لزيادة الوعي حول أنفلونزا الخنازير في وقت كان الفيروس H1N1 يثير المخاوف من تحوله إلى وباء عالمي.

وقد ساعدت الحملة على تضافر الجهود ضمن المجتمع لإبقاء خطر انتشار الوباء عند حدوده الدنيا، خاصة في المدارس. وقد جاءت جهود QNB استجابة للحاجة المتزايدة عند المجلس الأعلى للصحة لتهدئة المخاوف من المرض عبر تقديم النظافة الشخصية كحاجز أول أمام انتشار الإنفلونزا مهما كان نوعه.



مسابقة المشي احتفالاً بيوم مرض السكر العالمي

كبيرة من السيدات اللواتي صممن على التخلص من هذا المرض الذي ينجم في أكثر الحالات من العادات الغذائية السيئة أكثر منه الموروثات الطبية. وقد قام المنظمون بتجهيز ورش عمل للقيام بحملة دعائية للتعريف بمخاطر مرض السكري وطرق علاجه الصحيحة.

قامت الجمعية القطرية للسكري ومؤسسة قطر، وبدعم من المؤسسات الوطنية مثل QNB، بتنظيم مسابقة للمشي على كورنيش الدوحة للاحتفال باليوم العالمي للسكري ولتثقيف الناس حول الطرق الوقائية للحماية من هذا المرض إضافة إلى مساعدة المصابين بالسكري على الحياة بصورة طبيعية وكأفراد فاعلين في المجتمع مع تلقي كل الرعاية الطبية اللازمة.

وقد شارك المئات من طلبة المدارس في سباق ماراثون المشي الذي جمع كذلك أعضاء من شتى فئات المجتمع من بينهم فئة

النشاطات الإجتماعية والإنسانية

يعمل QNB بصورة فاعلة
في جملة من النشاطات
الاجتماعية والانسانية
الهادفة إلى تمكين الأفراد
في المجتمعات التي يقوم
بخدمتها على تحقيق ذواتهم.



التزام مستمر تجاه المجتمع

وخلال المؤتمر أكد QNB على علاقته الوثيقة بالمجتمع من خلال شركاء فاعلين ساعدوه على تفعيل نشاطاته في مجال المسؤولية الاجتماعية للبنك. وتتضمن اللائحة عدداً كبيراً من المؤسسات والمعاهد في قطر وحول العالم.

وقام البنك بوضع رؤيته الاستراتيجية الخاصة بالمسؤولية تجاه المجتمع في أوساط عالم الأعمال، فالهدف المقصود لهذه النشاطات يبقى إنشاء علاقات تساعد على تفعيل روح الإنماء للمجتمع بطريقة إيجابية ومسؤولة لتساهم في تنمية البلاد والمجتمع لما فيه خير للأجيال القادمة.

بصفته البنك الأكبر في دولة قطر وإحدى أعلى المؤسسات المالية تصنيفاً في المنطقة، يتميز QNB بقاعدة واسعة من العملاء والشركاء المخلصين في المناطق التي يمارس فيها أعماله. وكجزء من التزامه بمسؤوليته الاجتماعية، يحرص البنك على رد الجميل لهذه المجتمعات التي يقدم خدماته لها.

شارك QNB في مؤتمر المسؤولية الاجتماعية للشركات والذي عقد للمرة الأولى في قطر والتي قامت بتنظيمه وزارة الأعمال والتجارة وغرفة التجارة والصناعة ومعهد قطر للمدراء.



المخافة على أعمال التطوع

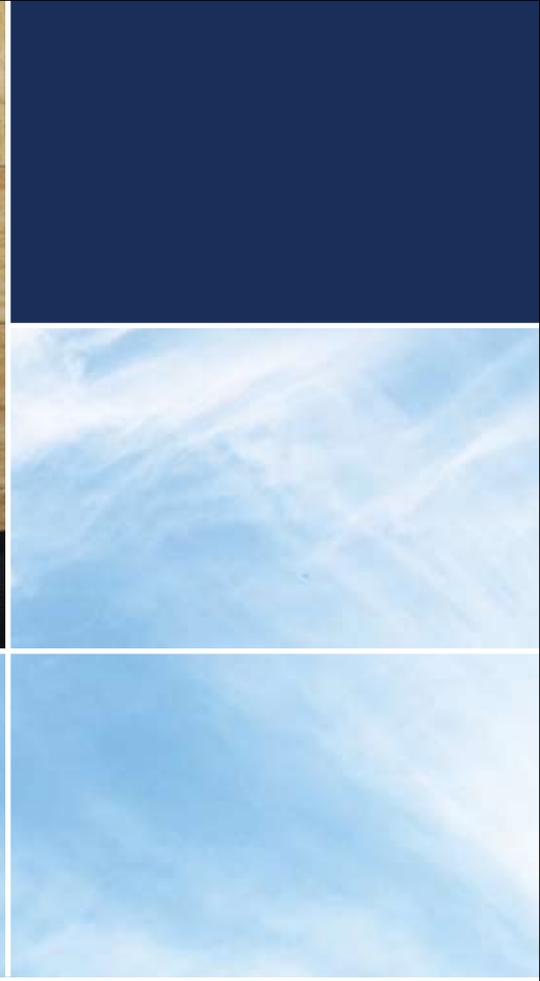
وقد نجحت دولة قطر في تواجد مجموعة كبيرة من المتطوعين، مئات من الأفراد الذين يقدمون لمجتمعهم من غير أن يطلبوا شيئاً بالمقابل. يحيي QNB التزام المتطوعين بمجتمعهم وأهلهم عبر برنامج جائزة التطوع الذي يكرم عطائهم غير المحدود وهذه نعمة تجعل من بلادنا ومجتمعنا مكاناً أفضل.

ويشارك العديد من موظفي البنك مع المتطوعين في هذه القيم ويدعمون هذه الجهود من تلقاء أنفسهم.

تابعت مجموعة QNB دعمها للأعمال التي تبرز روح الإيثار تجاه المجتمع. وهكذا قام البنك بالتعاون مع مركز التنمية الاجتماعية بقطر إلى تقديم جائزة التطوع لعام ٢٠٠٩.

ويعمل QNB مع مركز التنمية الاجتماعية لتشجيع العمل التطوعي مما شكل عاملاً مهماً في نجاحات المركز.

وعبر تكريم المؤسسات والأفراد الذين يقدمون أوقاتهم وجهدهم ومواهبهم لمساعدة كل إنسان للحصول على فرصة لتحقيق ذاته يسوق QNB لثقافة المشاركة والعطاء التي تحوز على الإحترام والتقدير.



دعم الأيتام

ويأتي اسم الدريمه من زهرة ذات لون أزرق مائل الى البنفسجي منتشرة في أرجاء قطر وترمز إلى جمال وبراءة الأطفال. ويقدم المركز مساعدات للأيتام المقيمين بالمركز وكذلك لغير المقيمين به ويهتم بحاجات كل طفل من النواحي المادية والصحية والنفسية.

خلال شهر ديسمبر الماضي قام QNB بدعم مؤسسة قطر للأيتام والمعروفة بمركز الدريمه وذلك في سياق جهوده المتواصلة لحث المجتمع على تبني فضائل الرحمة والتواصل والعمل الجماعي لمساعدة الناس الأقل حظاً.

ويساهم مركز الدريمه في دعم الأيتام لتحقيق طموحاتهم وتحويلهم إلى أعضاء منتجين ضمن جيل متعلم ذات تأهيل مرتفع قادر على العمل لتنمية البلاد.



متطوعو QNB يشاركون في حملة الفاخورة

وكان هدف المشروع، الذي تمت تسميته باسم مدرسة في غزة، هو جمع التبرعات لمساعدة تلاميذ غزة الذين تعرضت مدارسهم للدمار.

وخلال الحدث، شارك ١٦ موظفاً من QNB لمساعدة المنظمين على إدارة مراكز الاتصالات لقبول التبرعات والإجابة على أسئلة المتبرعين. وكذلك قدم موظفي البنك مساعدة تقنية لدعم هذا الحدث.

إن التزام موظفي البنك يعتبر مصدر نجاح كبير له. بالإضافة إلى العمل في شتى المجالات لرفع اسم QNB فإن موظفي البنك من بين أبرز المساهمين في العديد من المناسبات الاجتماعية والثقافية. وهذا الأمر مصدر فخر كبير لمجموعة QNB التي ما برحت تشجع مساهمات أفرادها للأهداف النبيلة.

وقد شارك العديد من المتطوعين من QNB في الافتتاح الرسمي لصندوق الفاخورة لجمع التبرعات خلال بث تلفزيوني مباشر من مسرح قطر الوطني.



مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة

ويسعى QNB دوماً إلى عدم أفراد المجتمع ذوي الاحتياجات الخاصة بهدف جعلهم جزءاً فاعلاً في المجتمع.

وعبر دعمه لهذه الجمعيات والمؤسسات الخيرية يهدف البنك إلى المشاركة في إنماء المجتمع، خاصة عن طريق البرامج التدريبية والمساهمة الفاعلة في غيرها من البرامج وتقديم الدعم المالي للقضايا المستحقة.

يهتم QNB بدعم عدد من الجمعيات المحلية التي تلعب دوراً فاعلاً في رفع مستوى الصحة النفسية و الجسدية للأطفال والعائلات التي تعاني من المشاكل.

وتشمل هذه الجمعيات معهد النور للمكفوفين، جمعية قطر الوطنية لمكافحة السرطان ومؤسسة قطر للأيتام وجمعية قطر لتأهيل المعوقين والهلال الأحمر القطري وجمعية قطر الخيرية وغيرها من المؤسسات الخيرية.



أيادي الخير نحو آسيا

الأوسط، وآسيا مع التركيز على أهمية التعليم وتبني العمل التطوعي في كل المناطق.

إضافة إلى التركيز على أهمية التعليم كحجر الأساس في التنمية الاجتماعية يقوم البرنامج بتقديم المساعدات الإنسانية في كل أرجاء آسيا، خاصة عند الحالات الطارئة والكوارث الطبيعية.

لقد كان QNB الراعي الأساسي لعشاء تحت عنوان «أيادي الخير نحو آسيا»، وهي مناسبة لجمع التبرعات بهدف دعم التنمية الاجتماعية في آسيا.

وقد هدف الحدث بصورة خاصة إلى تشجيع التعليم الأساسي ذات المستوى المرتفع الذي يعتبر من الأهداف الرئيسية لأيادي الخير نحو آسيا وأحد أهم أعمالها الخيرية.

وتم تنظيم هذا العشاء في شهر أكتوبر من العام الماضي في متحف الفن الإسلامي الذي افتتح حديثاً وتم الاحتفال بالشباب من الشرق



تعاقد الفرص في مكان العمل

حياتهم اليومية ليبرهنوا أن بإمكانهم لعب دور فاعل في المجتمع إضافة إلى مساهمتهم في تحقيق أهداف البنك.

ولدعم طموحاتهم يقدم البنك مجموعة من البرامج التدريبية لتؤهلهم أن يعملوا وينتجوا كباقي الموظفين وتمكنهم من تحقيق عيش كريم دون الاعتماد مادياً على الآخرين.

تأخذ مجموعة QNB جدياً واجباتها تجاه المجتمع وهي تبرهن عن التزامها بذلك في كل مناسبة ممكنة بادئة بمكان عملها.

ففي العام ٢٠٠٩ قام البنك بتكريس عدد من الوظائف ليشغلها ذوو الإحتياجات الخاصة في سياق تعهده بإيجاد فرص عمل لهم.

وعبر تلك الخطوة القيادية يسعى QNB إلى العثور على مرشحين لديهم القدرة على التغلب على إعاقاتهم الجسدية أو الفكرية في

الرياضة

يرى QNB نفسه في طموح
الرياضيين الشباب على
مضاعفة قدراتهم ومواهبهم
وتجاوز كل التوقعات. ولهذا
السبب فإن دعم الرياضيين
والرياضة بشكل عام تشكل
محوراً هاماً للبنك.





الاحتفال بسباق الخيل

ومهرجانات سباق الخيل هي الأكثر شهرة محلياً وإقليمياً، كما أن الخيول القطرية الأصيلة تعتبر بين الأفضل عالمياً وتنافس بجدارة في المسابقات الإقليمية. والنسل العربي من الخيول الموجودة في دولة قطر يجتذب الكثير من المعجبين مما يضيف رونقاً على صورة البلاد وسمعتها.

قام نادي السباق والفروسية القطري خلال عام ٢٠٠٩ باستضافة كأس QNB، وهو سباق عربي كلاسيكي يتبارى فيه بعض من أفضل الخيول العربية الأصيلة حالياً.

ويعتبر QNB أحد الرعاة الكبار لسباقات الفروسية لإدراكه بأن دعم المؤسسات المحلية يقع في صميم تشجيع هذه المناسبات التي تعتبر مصدراً للترفيه للمجتمع.

وسباقات الفروسية تدخل في صميم التراث الرياضي القطري وتعتبر مناسبات كبرى تجتذب معظم القطريين إضافة إلى عدد متزايد من الأجانب.



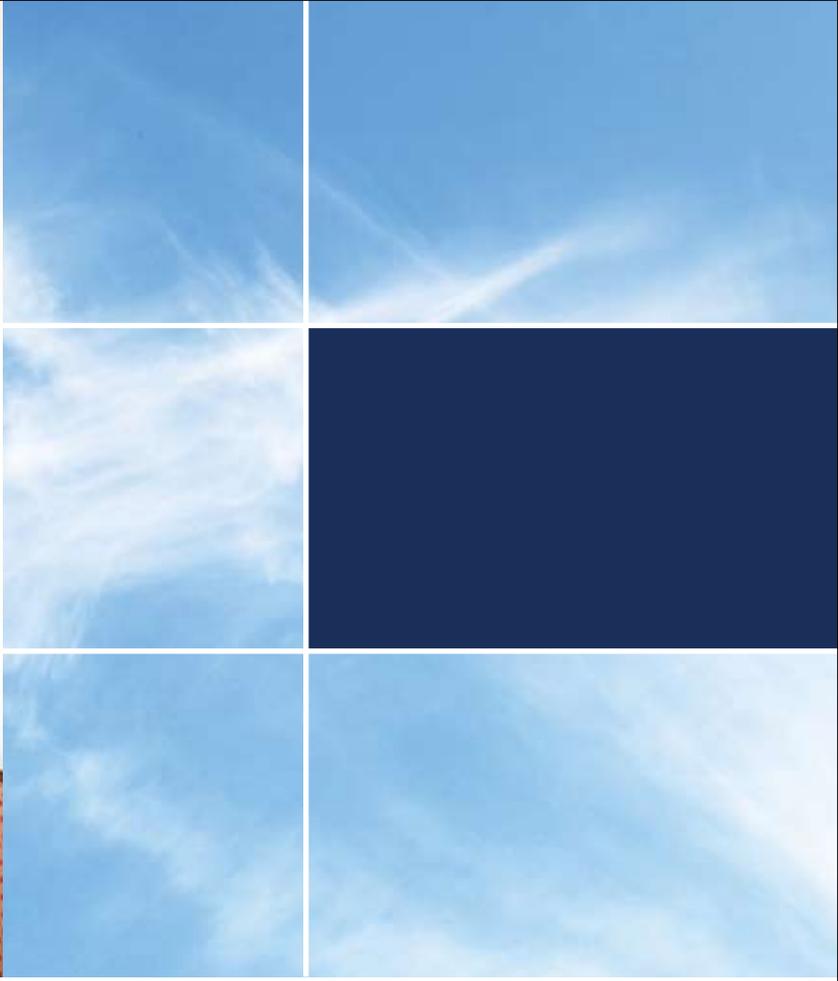
المجد للأبطال

وبما أن هذه البطولة تمثل افتتاحية موسم التنس العالمي فإنها تجتذب الأنظار بقوة إلى الدوحة وأمالها الرياضية التي يلتزم QNB بتطويرها بصفته البنك الريادي في قطر.

وهذه المناسبات التي تعزز الأخوة بين شعوب العالم وروح المنافسة الصحية بين الأفراد والدول وتؤدي أيضاً إلى إبراز صورة قطر كدولة منفتحة ومزدهرة ولديها الكثير لتقدمه إلى المجتمع الدولي.

تعتبر كرة المضرب رياضة ترفيهية رئيسة في دولة قطر، سواء بين المواطنين أو الأجانب. وتحظى الدورات المحلية بدعم اللجنة المسؤولة عن هذه الرياضة عالمياً منذ سنوات التي منحت مدينة الدوحة حق استضافة أول دورة بداية كل عام.

وكان QNB البنك الرسمي وأحد الرعاية الأساسيين لبطولة Qatar ExxonMobil لكرة المضرب. وبطولة الرجال هذه تجتذب الأضواء بقوة وتستقبل أفضل اللاعبين في العالم.



رعاية الرياضات الوطنية الكبرى

وأبرم البنك خلال عام ٢٠٠٩ صفقة رعاية مدتها ثلاث سنوات مع نادي قطر الرياضي تمتد حتى موسم ٢٠١١-٢٠١٢، وأصبح بذلك الراعي الحصري لجميع رياضات الفريق الأول بالنادي. وأكد QNB أيضاً استمراره في دعم كرة القدم خلال رعايته دورة «كأس نجوم قطر QNB»، وهي دورة رياضية شاملة تشارك فيها جميع الفرق الرياضية القطرية التي تلعب في الدرجة الأولى.

إضافةً إلى مختلف المجالات الأخرى من أنشطة المجتمع، يخصص البنك جزءاً هاماً من جهوده لدعم الطموحات الرياضية. ويشتمل ذلك تشجيع ودعم المواهب الرياضية الوطنية في مختلف المستويات علاوةً على رعاية الأحداث الرياضية الكبرى التي تستضيفها قطر، والتي تبرز اسمها وصورتها في المحافل الدولية. كما يدعم البنك الأندية والاتحادات الرياضية المحلية بما في ذلك الاتحاد القطري لكرة اليد والاتحاد القطري لكرة السلة، لإدراكه بقدره هذه الاتحادات على تنشئة وتأهيل الأفراد الملتزمين والعازمين على تحقيق أهدافهم.

الشباب والتعليم

شباب اليوم هم قادة
المستقبل. ولعل هذا القول
أكثر ما ينطبق على دولة قطر
حيث تزخر الطاقات البشرية
وفرص رعايتها. والإهتمام
بقوى عاملة ذات معنويات
مرتفعة ومتحمسة لدعم
نمو وتقدّم البلاد هو أحد
الأهداف الأساسية لـ QNB.



المشاركة في معرض قطر المهني

كما أن هذا الحدث يمثل مصدراً لاجتذاب موظفين جدد في البنك إذ قام QNB بقبول ٢٥٠ سيرة ذاتية عام ٢٠٠٩ من الشباب الذي حضروا هذا المعرض ووظف ٢٢ منهم.

وتفخر مجموعة QNB بأن نسبة الموظفين القطريين فيها تبلغ ٥٢ بالمئة وهي الأعلى في القطاع المصرفي في دولة قطر.

بالتعاون مع مؤسسة قطر وقطر للبترول وجامعة قطر ووزارة العمل، شارك QNB في معرض قطر المهني الثاني الذي عقد في ابريل الماضي من عام ٢٠٠٩.

ويعتبر هذا الحدث علامة مهمة في مفكرة الطلاب القطريين الذين يبحثون عن فرص عمل تلاقي تطلعاتهم وتمكنهم من تحقيق آمالهم مما يساهم في تحقيق النمو والتطور.



دعم المعارض المهنية الجامعية

ثمّة طلب دائم على المواهب في قطاعات مختلفة من العمل المصرفي.

وخلال عام ٢٠٠٩ شارك QNB في المعرض المهني السنوي لجامعة نورث أتلانتيك-قطر إضافة إلى اليوم المهني الذي نظّمته جامعة كارنيجي ميلون في قطر.

يشارك QNB بصورة دائمة في المعارض المهنية للجامعات الكبرى في دولة قطر. وفي حين يستفيد البنك من الالتقاء بمرشحين محتملين للعمل في خدمة البنك، فإن هذه الأحداث توفر للطلاب المتفوقين والخريجين الجدد إمكانية التعرف بشكل شامل على الفرص المتوفرة بالقطاع المصرفي.

كما تساهم هذه المعارض بمساعدة الطلاب الباحثين عن فرص للتقدم والنمو بالشركات العالمية مثل مجموعة QNB حيث يوجد



التدريب العملي في مجال الاستثمار

وتم تصميم الصندوق لتعزيز المناهج والدورات الدراسية الجامعية في مجالات الاستثمار وإدارة المحافظ. كما أنه يساعد في تدريب الطلاب على إدارة مخاطر المحافظ وتسهيل عملية دخولهم لاحقاً في أسواق المال المحلية والأقليمية.

في إطار مبادرة مشتركة بين جامعة قطر وشركة الفيصل القابضة و QNB يقوم صندوق الفيصل التعليمي بتقديم دروس عملية للاستثمار في البورصات المحلية والإقليمية لطلاب كلية الأعمال والاقتصاد في جامعة قطر.

ويعمل QNB كأمين استثمار لهذا الصندوق وكوسيط بينه وبين الطلاب المشاركين. ويساعد هذا البرنامج الطلاب على تعلم طرق تنفيذ القرارات الاستثمارية الهامة وفهم المبادئ التي تحكم الممارسات المسؤولة في مجال الاستثمار.



تنمية البرامج المهنية

كما قام البنك بافتتاح «الفرع النموذجي» في مركز التدريب والتطوير في QNB في مدينة الدوحة والمصمم خصيصاً لتزويد الموظفين الحاليين والمستقبليين بالخبرة العملية الضرورية لتنمية مهاراتهم المهنية.

لجذب الأفراد الأكثر موهبة وبالتالي إعطاء البنك أفضلية تنافسية في أعماله يقوم قسم الموارد البشرية في QNB بتخصيص موارد كبيرة لتزويد موظفيه بالتدريب أثناء العمل لتنمية قدراتهم.

ويكرس البنك موارد هامة ويستخدم خدمات أفضل المدربين العالميين ليتمكن من تدريب الجيل المصرفي المستقبلي.

وأعلن البنك خلال عام ٢٠٠٩ عن تخريج الدفعة الأولى من برنامج «المواهب القطرية». وقد تم تحديد العديد من الخريجين من هذا البرنامج لتولي مناصب قيادية مستقبلاً في مجالات إختصاصاتهم.



تقديم التدريب الصيفي

وهذه البرامج تعطي الشباب والطلاب الموهوبين دورات دراسية صيفية بدوام جزئي لتحضيرهم لمهنة في القطاع المصرفي مستقبلاً. وهي كذلك مساهمة من البنك في إثارة إهتمام الشباب بالتنوع الوظيفي الموجود في القطاع المصرفي القطري.

بالتعاون مع وزارة العمل في قطر، أطلق QNB مشروعاً جديداً خلال صيف ٢٠٠٩ لتدريب ٧٥ طالب من خريجي المدارس من ذوي المواهب الذين تم انتقاؤهم من الوزارة.

وبهدف إعطائهم دفعا في حياتهم المهنية، تلقى كل منهم شهراً كاملاً من التدريب المكثف في مركز QNB للتدريب والتطوير في الدوحة.

وقد التزم QNB بأنه شريكاً دائماً في هذا البرنامج كل صيف، وهو الأول بين المؤسسات المصرفية القطرية في تقديم مثل هذه المشاريع التي تفتح أبوابها لغير موظفيها للتدريب.

هويتنا

العمل الدؤوب

يهدف تمسكنا والتزامنا بالعمل الدؤوب إلى إعادة تعريف وتثبيت مقاييس الامتياز في أذهان أعضاء فريق العمل بقصد إلهامهم إلى كيفية التعايش مع شعار معاً إلى الأمام.



الازدهار

إننا نعقد العزم على مواصلة الازدهار والاستقرار لدولة قطر وشعبها، باستخدامنا كل ما نملك من تأثير وموارد.



التطور

يطمح QNB لإحداث التوازن المرجو بين ثروات الشعب القطري والموارد الطبيعية الوفيرة الموجودة في البلاد.



خدمة المجتمع

كما أننا نسعى لخدمة المجتمع، كذلك، فإننا نعمل داخلياً على تعزيز اللُحمة داخل فريق عملنا القوي، المكون من أفراد موحدين بالهدف المشترك، ومدعومين في سعيهم إلى التطور الشخصي، ومسلحين بما يمكنهم من الاندفاع معاً إلى الأمام.

