

This product is a bank account for your transactional and savings needs. The purpose of this document is to provide you with key product features, and indicative information about interest, fees, and charges of this product. Call Account offers a safe way to keep your money with the Bank along with flexibility to withdraw any time.

هذا المنتج هو عبارة عن حساب مصرفي لاحتياجاتك المرتبطة بالمعاملات والادخار. الغرض من هذا المستند هو تزويدك بميزات المنتج الرئيسية ومعلومات إرشادية حول الفوائد والرسوم والمصاريف الخاصة بهذا المنتج. يوفر حساب الوديعة تحت الطلب طريقة آمنة للاحتفاظ بأموالك لدى البنك بالإضافة إلى المرونة في سحب الأموال في أي وقت.

Table A: Key Product Details

الجدول أ: تفاصيل المنتج الرئيسية

Description	Call Account	حساب وديعة تحت الطلب	الوصف
Applicable for	Individual Oman and resident customers (salaried and non-salaried)	العلاء الأفراد العمانيين والمقيمين في سلطنة عمان (براتب وبغير راتب)	ينطبق على
Cheque book	Not offered	غير مقدم	دفتر شيكات
Account currency	OMR and others	ريال عماني وعملات أخرى	عملة الحساب
Debit Card	Not applicable	لا تنطبق	بطاقة ائتمان
Interest Rate	Treasury provides rates based on currency, amount and tenor	توفر الخزانة أسعار فائدة بناء على العملة والمبلغ والمدة	سعر الفائدة

Table B: Key Fees and Charges

الجدول ب: الرسوم والتكاليف الأساسية

Minimum balance fee	OMR 0.500 (in case of the balance below OMR 100/-) + VAT	0.500 ريال عماني (في حال كان الرصيد أقل من 100 ريال عماني) + ضريبة القيمة المضافة	رسوم الحد الأدنى للرصيد
Minimum required deposit amount	OMR 1,000	1,000 ريال عماني	الحد الأدنى المطلوب لمبلغ الوديعة
Account opening fee	Nil	لا توجد	رسوم فتح الحساب
Account closure fee (within 12 months of opening)	OMR 3.000 + VAT	3.000 ريال عماني + ضريبة القيمة المضافة	رسوم إغلاق الحساب (خلال 12 شهراً من فتحه)

Additional Information

معلومات إضافية

- The Bank reserves the right to amend its Terms and Conditions (including any relevant applications and documents), with a 60-day prior notice to you or the minimum period stipulated by the CBO regulations in relation to the same, whichever is lower.
 - The Interest rate on the Call deposit account with a 15 days' notice period or the minimum period stipulated by the CBO regulations in relation to the same.
 - Not maintaining the required minimum monthly average balance as stated above could lead to a fee being levied.
 - The Bank's Terms and Conditions (including any relevant applications and documents) shall be read and implemented in line with this KFS.
 - You can contact the Bank for any enquiries, assistance or complaints at any of its branches or by visiting its website <https://www.qnb.com/sites/qnb/qnboman/page/en/en-home.html>
- يحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام الخاصة به (بما في ذلك أي نماذج طلبات ومستندات ذات صلة)، مع إرسال إشعار مسبق إليك مدته 60 يوماً أو حسب الحد الأدنى للفترة المنصوص عليه في لوائح البنك المركزي العماني في هذا الخصوص، أيهما أقل.
 - قد يتم تغيير سعر الفائدة الخاص بحساب الوديعة تحت الطلب بموجب إشعار مدته 30 يوماً أو حسب الحد الأدنى لمدة الإشعار المنصوص عليه في لوائح البنك المركزي العماني في هذا الخصوص.
 - قد يؤدي عدم الحفاظ على الحد الأدنى المطلوب لمتوسط الرصيد الشهري على النحو المذكور أعلاه إلى فرض رسوم.
 - يجب قراءة شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي نماذج طلبات ومستندات ذات صلة) وتنفيذها بما يتماشى مع بيان الحقائق الرئيسية هذا.
 - يمكنك التواصل مع البنك لأية استفسارات أو مساعدة أو شكاوى في أي من فروع أو من خلال زيارة موقعه الإلكتروني <https://www.qnb.com/sites/qnb/qnboman/page/ar/ar-home.html>

Important Note

- You understand that no cheque book or debit card will be issued in respect of a Call Account.
- You are required to provide the Bank with copies of your updated documents at all times. Not providing these documents might result in the charges, transactions being restricted, account being blocked or account being closed.
- As outlined above, certain products require a minimum balance to be maintained for earning interest.
- The Bank may close the account if account conduct is found to be unsatisfactory as per Bank's Compliance policy and in line with Central Bank of Oman regulations.
- In the event of your failure to meet our terms and conditions before and during your relationship with us, there will be consequences, which may include restriction, blockage or closure of your Bank account.
- The Bank may apply any credit balance which is held in the Customer's name in any Account and/or at any branch of the Bank towards any indebtedness or amounts due.

ملاحظة هامة

- أنت تدرك أنه لن يتم إصدار دفتر شيكات أو بطاقة خصم فيما يتعلق بحساب الوديعة تحت الطلب.
- يتعين عليك تزويد البنك بنسخ من مستنداتك المحدثة في جميع الأوقات. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاقه.
- كما هو موضح أعلاه، تتطلب بعض المنتجات الحفاظ على حد أدنى للرصيد للحصول على الفائدة.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا وجد أن سلوك الحساب غير مرضي وفقاً لسياسة الالتزام الخاصة بالبنك وبما يتماشى مع لوائح البنك المركزي العماني.
- في حالة فشلك في تلبية الشروط والأحكام الخاصة بنا قبل وأثناء علاقتك معنا، ستكون هناك عواقب قد تشمل تقييد حسابك المصرفي أو حظره أو إغلاقه.
- يجوز للبنك استخدام أي رصيد دائن محتفظ به باسم العميل في أي حساب و/ أو في أي فرع من فروع البنك للتسوية مقابل أي مديونية أو مبالغ مستحقة.

Customer Name _____ اسم العميل

Date _____ التاريخ

DD MM YY YY

ID/ Passport Number _____ رقم بطاقة الهوية/ جواز السفر

Signature _____ التوقيع