



## طلب استرداد وثائق صندوق استثمار Investment Fund Redemption Form

بنك قطر الوطني- شركة مساهمة مصرية مركزه الرئيسي 5 شارع شاملبيون - قسم قصر النيل - ومقيد بالسجل التجاري تحت رقم 188894 سجل تجارى استثمار القاهرة ويقفله قانونا السيد الأستاذ / الرئيس التنفيذي للبنك

### Approval of the Contract

We hereby acknowledge our approval to subscribe to the bank's digital services for the redemption of our Investment Certificates. My approval to the terms and conditions shall be provided in electronic form. My use of the digital services and any operations I perform through the service constitute evidence for my pre-acknowledgement of and pre-approval to the terms and conditions of the service with no objections thereto.

### موافقة على العقد

نقر بأننا نوافق على الاشتراك في خدمات البنك الإلكترونية بطلب استرداد وثائق الصندوق الاستثمار، على أن تتم موافقتي على الشروط والأحكام إلكترونياً، ويكون استخدامي للخدمة الإلكترونية أو تعاملتي عليها قرينة على ثبوت اطلاعي المسبق على الشروط والأحكام الخاصة بها وموافقتي المسبقة بدون أدنى اعتراض عليها.

### Terms & Conditions

- We hereby authorize the Bank to redeem the Investment Fund Certificates according to the type and number of Investment Certificates (ICs) specified on the backside of this form.
- All redemption requests are final and irrevocable.
- We hereby declare our acceptance of all the articles of the subscription prospectus of the investment fund ratified by the Egyptian Financial Supervisory Authority - EFSA.
- We acknowledge that we have received a copy of this Application/Acknowledgement on the date of its signature for reference and necessary action.
- Redemption requests deadline (cut-off time):
  - Themar:** Redemption requests submitted till 12:00 pm on working days will be processed on the same day according to the Net Asset Value (NAV) of the investment certificate on that day; otherwise, requests will be processed the following working day.
  - Tawazon / Tadawol:** Redemption requests submitted till 2:00 pm on the first working day of the week will be processed the following working day according to the following day's Net Asset Value (NAV) of the Investment Certificate; otherwise, requests will be processed the following week.
  - It is understood that the cut-off time may change during the holy month of Ramadan in accordance with the bank's announcement at its branches and through its digital channels each year prior Ramadan.
- It is understood that the cut-off time may change during the holy month of Ramadan in accordance with the bank's announcement at its branches and through its digital channels each year prior Ramadan.
- The customer's signature on this form shall mean his/her full acknowledgement of the bank's tariffs that are announced on the bank's website, particularly those related to this form. It is understood to the customer that tariffs are subject to change from time to time by the bank. The customer has the right to view changes or any updates occurring to the tariff on the bank's website <https://www.qnb.com.eg>
- Means of communication with the customer: The customer will be contacted via any means of communication recorded at the bank such as the mailing address, landline phone number, mobile number, SMS delivered to the mobile number, e-mail (if the customer signed an E-Mail Authorization Form).

### الشروط والأحكام

- نصرح للبنك باسترداد وثائق صندوق الاستثمار المذكور بالجهة الأخرى من الطلب بعدد وثائق الاستثمار المذكورة.
- طلبات الاسترداد نهائية ولا يمكن الرجوع فيها.
- نقر بالاطلاع والموافقة على كافة بنود نشرة الاكتتاب الخاصة بصندوق الاستثمار والمعتمدة من قبل الهيئة العامة للرقابة المالية.
- نقر بأننا قد تسلمنا نسخة من هذا الطلب/ الإقرار في تاريخ توقيعنا عليه وذلك للرجوع إليها والعمل بها عند اللزوم
- مواعيد تقديم طلبات الاسترداد:
  - ثمار:** يتم تقديم الطلبات حتى الساعة 12 ظهراً من كل يوم عمل ويتم تنفيذها في نفس اليوم وفقاً لقيمة الوثيقة في هذا اليوم، وغير ذلك سيتم تنفيذها في يوم العمل التالي.
  - توازن/ تداول:** يتم تقديم الطلبات حتى الساعة 2 ظهراً من أول يوم عمل في الأسبوع ويتم تنفيذها في يوم العمل التالي وفقاً لقيمة الوثيقة في يوم العمل التالي، وغير ذلك سيتم تنفيذها في الأسبوع التالي.
  - من المفهوم أن مواعيد تقديم الطلبات قد تتغير خلال شهر رمضان المبارك بحيث تكون وفق ما يعلنه البنك بمقار فروعه وعبر القنوات الإلكترونية قبل حلول شهر رمضان المبارك من كل عام.
- من المفهوم أن مواعيد تقديم الطلبات قد تتغير خلال شهر رمضان المبارك بحيث تكون وفق ما يعلنه البنك بمقار فروعه وعبر القنوات الإلكترونية قبل حلول شهر رمضان المبارك من كل عام.
- المصرفيات و/أو العملات: توقيع العميل على هذا النموذج يعني اطلاعه على تعريف أسعار الخدمات المصرفية الخاصة بالبنك والمعلنة على الموقع الإلكتروني للبنك، وبالأخص ما يتعلق منها بهذا الطلب، ومن المعلوم للعميل أن تلك التعريفات قابلة للتغير من أن لآخر من قبل البنك وأن من حق العميل الاطلاع على أي تغيير أو تعديل فيها من خلال الموقع الإلكتروني للبنك وهو <https://www.qnb.com.eg>
- وسائل الاتصال التي سيتم التواصل من خلالها مع العميل: سيتم الاتصال بالعميل من خلال أي وسيلة اتصال محفوظة بالبنك كـ (عنوان مراسلة - أو رقم الهاتف الأرضي - أو رقم الهاتف المحمول - أو الرسائل القصيرة على التليفون المحمول (رسائل SMS) - أو البريد الإلكتروني" إذا كان العميل قد وقع على نموذج التعامل بالبريد الإلكتروني").