

General consent

الموافقة العامة

I have read and consented electronically to the terms and conditions of the issuance and processing of this card. I request the Bank to investigate this dispute. I authorize the Bank to debit my account directly with the relevant administrative fees (please refer to the related tariff on the bank website) in case my dispute proves to be invalid by the bank, for any reason, or is refused by VISA International. I hereby exempt the bank from any liability in this respect.

قد قرأت وقبلت الكترونياً الشروط والأحكام الخاصة بإصدار وتشغيل البطاقة، وأطالب البنك بالنظر في هذا الاعتراض، ونفوض البنك بالخصم مباشرة على حسابنا أية مصاريف إدارية (برجاء الرجوع لموقع البنك الرسمي للتعرف على المصاريف) إذا انتهت دراسة البنك إلى رفض الاعتراض المقدم منا لأي سبب كان، ونعفى البنك من أية مسؤولية في هذا الصدد.

Note

ملحوظة

There may be other reasons for transaction disputes, but the nature of those disputes requires the bank to obtain additional documents, accordingly, please refer to the branch in these cases:
For the following two reasons, please deactivate your card, as the bank will deactivate the disputed card for your security:

1. Transaction was neither participated in nor authorized by the customer
2. Unauthorized Internet transactions

قد يوجد أسباب أخرى للاعتراض على العمليات، ولكن تقتضي طبيعة هذه العمليات المعترض عليها ضرورة حصول البنك على مستندات إضافية ولهذا يجب الرجوع للفرع في هذه الحالات :
في حالة أحد الأسباب الآتية يرجى إيقاف بطاقتك من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت حيث أن البنك سيقوم بإيقاف بطاقتك محل الاعتراض في كل الاحوال وذلك لمزيد من الحماية:

1. لم يقوم العميل او يوافق على تنفيذ هذه العملية
2. معاملة تمت على شبكه الانترنت بدون موافقه العميل

Please read the above carefully

الرجاء التأكد من قراءة المذكور اعلاه بعناية